

# Garantie und Gewährleistung



Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

Die Kundenzufriedenheit steht bei Ovata an erster Stelle. Wir sind daher stets bemüht, Ihnen im Falle von gesetzlicher Gewährleistung und Garantieansprüchen den bestmöglichen Service zu bieten.

Sollte ein bei uns gekauftes Produkt nicht einwandfrei funktionieren, oder Mängel aufweisen, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an uns, über die unten aufgeführte Nummer, zu wenden. Gerne stehen wir ihnen telefonisch, über die genannte Rufnummer zur Verfügung.

Insofern auf unsere Produkte, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung, eine Garantie besteht, seitens des Herstellers oder durch uns, haben Sie Garantieansprüche nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

## **Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.**

- 1) Die Garantiezeit richtet sich, soweit nicht anders angegeben, nach den Herstellerangaben. Die Garantie gilt, soweit nicht anders angegeben, auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.
- 2) Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material – und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeiten, noch setzten sie eine neue Garantie in Gang.
- 3) **Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.**
- 4) Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Setzen Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen einen kostenlosen DHL – Rückholschein per Brief übersenden können. Das defekte

Gerät schicken Sie unter Verwendung dieses Versandetiketts und unter Beifügung der untenstehenden Garantiekarte sowie Ihres originalen Kaufbeleges portofrei an die genannte Adresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer bzw. der Garantieleistung des Herstellers liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück.

**Die Rücksendekosten werden von uns getragen.**

5) Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- Missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse ( Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc. )
- Nichtbeachtung für das Gerät geltende Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen
- Gewaltanwendung ( z.B. Schlag, Stoß, Fall )
- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse oder Unbefugten vorgenommen wurden
- Eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung.

6) Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Geräte beheben wir unter Vorbehalt und Kostenerstattung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an uns.

**Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.**

Ovata Alltagshilfen

Joachim Zombori

Dachauerstr. 99b

85778 Haimhausen

Tel: +49 (0) 8133 444838

Fax: +49 (0) 8133 444837

E-Mail: [info@ovata.de](mailto:info@ovata.de)

Weiter auf der nächsten Seite.

# Garantiekarte

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an die hier angegebene Telefonnummer. Trennen Sie diese Karte ab, füllen Sie sie gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Gerät sowie unter Beifügung des originalen Kaufbeleges an folgende Firmenanschrift:

Ovata Alltagshilfen

Joachim Zombori

Dachauerstr. 99b

85778 Haimhausen

Tel: + 49 (0) 8133 444838

Fax +49 (0) 08133 444837

[info@ovata.de](mailto:info@ovata.de)

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

gegeben falls Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ ( inkl. Kaufbeleg )

Fehlerbeschreibung:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_